

Polityka prywatności

Szanowni Państwo,

mając na uwadze rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) a w szczególności art. 13 RODO, uprzejmie informujemy co następuje.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu www.elitgroup.biz (dalej jako: „Serwis”), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest ELIT Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Henryka Sienkiewicza 13, 27-50 Opatów (dalej jako: „Administrator” lub „Moderator”).

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail transport@elitgroup.biz.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych: transport@elitgroup.biz.

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innymi aktualnie obowiązującymi (tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych) przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

3. Każdorazowo cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynikają z zawartej umowy, zgody użytkownika Serwisu lub przepisów prawa oraz doprecyzowywane są w wyniku podejmowanych przez użytkownika działań.

FORMULARZ KONTAKTOWY

4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu skontaktowania się z użytkownikiem i udzielenia

odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.donedeliveries.com/kontakt, w tym przygotowania oferty (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.

5. Przekazanie wskazanych w formularzu kontaktowym danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skontaktowania się z użytkownikiem w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych jest brak możliwości kontaktu z użytkownikiem.

6. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w punkcie 4. powyżej celu, czyli do momentu udzielenia odpowiedzi na przesłane przez użytkownika zapytanie.

7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora danych – innym podmiotom, w tym:

podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze;

innym administratorom, w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

8. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

9. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, użytkownikowi przysługuje:

prawo dostępu do danych osobowych,

prawo do sprostowania danych osobowych,

prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),

prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,

prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

10. W celu realizacji wskazanych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: transport@elitgroup.biz

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I WTYCZKI INNYCH STRON WWW

35. Nasza strona internetowa zawiera odnośniki (tzw. wtyczki) do innych stron WWW. Dzięki temu, możesz odwiedzić nasz profil prowadzony w mediach społecznościowych takich jak np. Facebook, Twiter, LinkedIn. W tym zakresie portal społecznościowy jest ich współadministratorem. Dane są przetwarzane jednak w związku z prowadzeniem naszego profilu, w tym w celu promowania naszej firmy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. „prawnie uzasadniony interes”.

36. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki osób odwiedzających portal społecznościowy (tj. współadministratorem) wynikają wprost z regulaminu danego portalu społecznościowego, dlatego zachęcamy do zapoznania się z jego treścią.

NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

38. Administrator przetwarza dane osobowe gromadzone za pośrednictwem systemu nagrywania rozmów telefonicznych, w celu weryfikowania jakości realizowanych przez niego usług, a to na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1) (f) RODO „uzasadniony interes”). Na tej samej podstawie prawnej, dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń oraz ewentualnej obrony przed roszczeniami, a to przez okres ich przedawnienia.

39. Przekazanie danych, w związku z nagrywaniem rozmowy telefonicznej, jest dobrowolne i dlatego brak ich przekazania nie wywołuje negatywnych skutków prawnych. W zależności jednak od rodzaju usługi, o której będą Państwo rozmawiali, przekazanie danych może być obowiązkiem prawnym, dlatego ich przekazanie może być niezbędne. Brak przekazania danych może uniemożliwić realizowanie takiej usługi.

40. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż sześć miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowić będzie dowód w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

41. Po upływie tych okresów, nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, dbając o wszelkie gwarancje bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazywać dane osobowe użytkownika - poza osobami upoważnionymi przez Administratora - innym podmiotom, w tym: podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze; innym administratorom w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi na zadane pytania.

Administrator nie będzie przekazywał zebranych danych osobowych użytkownika do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż państwa członkowskie Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

42. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Użytkownikowi przysługuje:
prawo dostępu do danych osobowych,
prawo do sprostowania danych osobowych,
prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w RODO,
prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2,

W celu skorzystania z tych praw konieczny jest kontakt z Administratorem lub inspektorem ochrony danych: transport@elitgroup.biz

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

48. Administrator zabezpiecza przetwarzane przez siebie dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, dotyczącymi ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.

49. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy tylko Serwisu www.donedeliveries.com (dalej jako: „Serwis”) Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator sugeruje, aby każdy użytkownik po przejściu na inne strony, zapoznał się z obowiązującą tam polityką prywatności.

50. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w przypadku rozwoju technologii, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych oraz w przypadku rozwoju Serwisu.

PLIKI COOKIES

51. Administrator gromadzi informacje pozyskiwane automatycznie – logi systemów (tzw. rejestry zdarzeń), zawierające w szczególności publiczne adresy IP oraz identyfikatory MAC użytkowników odwiedzających Serwis i korzystających z usług świadczonych w ramach Serwisu. Logi systemów wykorzystywane są przez Administratora do celów statystycznych. Zbiorcze podsumowania w postaci statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących użytkowników odwiedzających Serwis.

52. Administrator, stosownie do przepisów art. 173-174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, informuje o wykorzystywaniu plików cookies, które służą do zbierania informacji dotyczących korzystania przez użytkowników ze strony internetowej www.donedeliveries.com (dalej jako: „Serwis”).

53. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies – pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i służące do korzystania ze stron Serwisu. Posługujemy się takimi rodzajami plików cookies:

Cookies sesyjne przechowywane na urządzeniu końcowym do momentu zakończenia sesji przeglądarki. Zapisane w nich informacje są usuwane z pamięci urządzenia w momencie zakończenia sesji.

Cookies trwałe przechowywane na urządzeniu końcowym przez czas określony w ich parametrach, bądź do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji nie powoduje ich usunięcia.

Cookies własne (umieszczane przez Administratora) wykorzystywane są w celu:

a/ uwierzytelnienia i utrzymania sesji witryny internetowej (dzięki temu nie musisz się logować do serwisu po przejściu do jego kolejnej strony – tak działają tzw. niezbędne Cookies)

b/ optymalizacji i poprawy wydajności świadczonych usług – tzw. wydajnościowe Cookies umożliwiające zbieranie danych o sposobie korzystania ze stron internetowych

c/ podniesienie funkcjonalności i niezawodności serwisu i dostępu do jego pełnej funkcjonalności, a także poprawnej konfiguracji wybranych funkcji - tzw. funkcjonalne Cookies umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację interfejsu np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

d/ zapewnienie bezpieczeństwa witryny internetowej np. wykrywania nadużyć w zakresie procesu uwierzytelniania w ramach Serwisu

Cookies zewnętrzne (umieszczane przez Partnerów Administratora) w celu:

a/ zbierania ogólnych, anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem dostępnych narzędzi analitycznych (np. pliki wykorzystywane przez Google Analytics – polityka prywatności www.google.com/intl/pl/policies)

b/ w celach reklamowych służą dopasowaniu treści reklam do zainteresowań określonych w oparciu o najczęściej wyszukiwane treści, jak też kontroli ilości wyświetlanych reklam

c/ w celu prezentowania informacji multimedialnych publikowanych w serwisach zewnętrznych takich jak np. www.youtube.com – polityka prywatności – www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/

54. Celem wykorzystywania plików cookies przez Serwis jest:

tworzenie analiz, raportów i statystyk dotyczących sposobu korzystania ze stron Serwisu przez użytkowników,
dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu,
prezentacji reklam z uwzględnieniem preferencji użytkowników.

55. Za pomocą technologii cookies zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki plikom cookies nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.

56. W trakcie odwiedzania Serwisu do urządzenia końcowego użytkownika wysyłany jest co najmniej jeden plik cookies w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Informacje przesyłane przez przeglądarkę użytkownika są automatycznie rejestrowane przez Serwis.

57. Administrator może udostępniać dane powiązane z plikami cookies podmiotom zewnętrznym, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze.

58. Pliki cookies mogą być także zamieszczane i wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem reklamodawców i partnerów.

59. W Serwisie mogą znajdować się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług innych firm, m.in.: wtyczki portali społecznościowych (np. Facebook, Twitter, LinkedIn). Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie informacji o użytkownikach do wskazanych zewnętrznych podmiotów.

60. Pliki cookies, przechowywane przez nie informacje oraz uzyskiwanie dostępu do tych informacji nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym lub oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

61. Użytkownik może w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies, może to jednak spowodować niepoprawne funkcjonowanie Serwisu.

62. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki internetowej w zakresie dotyczącym plików cookies, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.

63. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookies – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:

Chrome

Firefox

Internet Explorer

Opera

Safari

64. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie, nie chcą aby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.